



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ -  
IQAA**

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ**

**Анализ отчетов внешних экспертных групп  
по программной аккредитации**

**Составители:**

**Каланова Ш.М.,**

**Жумадилова Г.Т.,**

**Мырзахмет М.М.**

**Астана, 2025**

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ .....	3
1.1 Общий обзор аккредитованных образовательных программ .....	3
1.2 Результаты Парето-анализа .....	8
1.3 Типовые замечания по стандартам аккредитации.....	13
1.4 Рекомендации экспертов .....	15
1.5 Положительная практика вузов .....	19
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	23

## ВВЕДЕНИЕ

Качество образовательных программ высших учебных заведений является ключевым фактором в формировании конкурентоспособного человеческого капитала и устойчивого развития системы высшего образования. В этих условиях аккредитация образовательных программ играет важную роль в выявлении точек роста, направленных на совершенствование содержания, методов обучения и условий реализации образовательных программ.

Настоящий тематический анализ направлен на обобщение результатов аккредитации образовательных программ, проведенных в 2024 году, с выявлением несоответствий (проблемных областей на основе замечаний), рекомендаций экспертов для улучшения, а также положительных практик вузов. Анализ сосредоточен на выводах внешних экспертных групп, представленных в отчетах по результатам внешней оценки 516 образовательных программ по уровням образования: бакалавриат, магистратура и резидентура, докторантура.

Задачами анализа являются:

- Определить, какие стандарты аккредитации на практике вызывают наибольшее количество замечаний и требуют первоочередного внимания;
- Выявить и систематизировать типовые замечания и рекомендации внешних экспертных групп;
- Определить, на каких уровнях образования наибольшая доля программ полностью соответствует стандартам аккредитации;
- Выделить лучшие положительные практики вузов, которые могут быть внедрены и в других вузах;
- Предоставить аналитическую информацию общественности.

Для установления проблемных областей использован метод Парето-анализа, позволяющий определить, какие области в реализации программ требуют наибольшего внимания и ресурсов в первую очередь.

Результаты данного анализа могут служить для вузов ориентиром в планировании корректирующих мероприятий и для экспертов при подготовке к внешним визитам.

## 1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

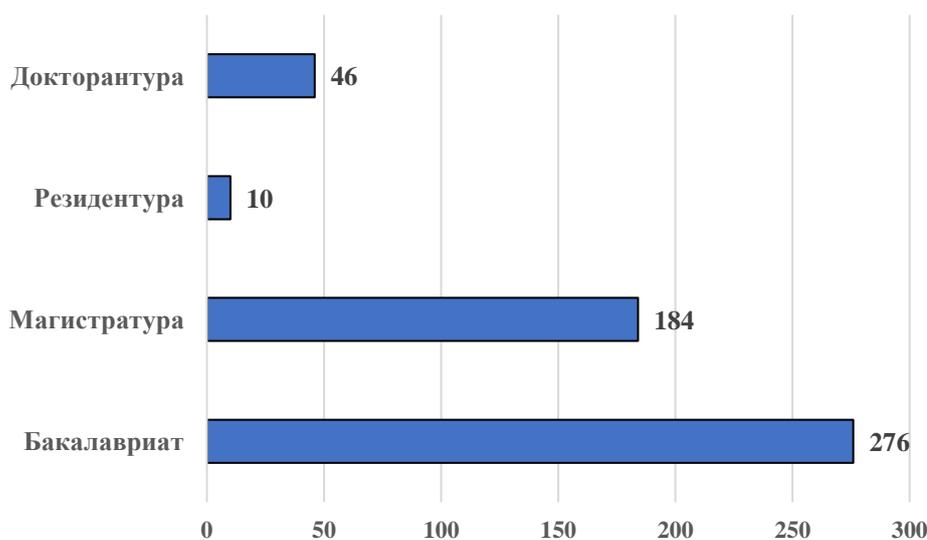
### 1.1. Общий обзор аккредитованных образовательных программ

В рамках анализа были рассмотрены 412 отчетов внешних экспертных групп за 2024 год, составленных по итогам аккредитации образовательных программ 25 высших учебных заведений (таблица 1). Всего было исследовано 516 программ по уровням образования — бакалавриат, магистратура, резидентура и докторантура (рис.1).

**Таблица 1. Высшие учебные заведения, представившие образовательные программы на аккредитацию**

№	Высшее учебное заведение
1.	АЛТ Университет им. Мухамеджана Тынышпаева
2.	Алматинский технологический университет
3.	Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева
4.	Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова
5.	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана
6.	Инновационный Евразийский Университет

7.	Казахский национальный аграрный исследовательский университет
8.	Казахский национальный педагогический университет им. Абая
9.	Казахский Университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова
10.	Казахстанско-Американский свободный университет
11.	Казахский национальный университет им. Аль-Фараби
12.	Карагандинский технический университет им. А. Сагинова
13.	Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова
14.	Карагандинский университет Казпотребсоюза
15.	Каспийский университет технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова
16.	Костанайский социально-технический университет им. академика З. Алдамжар
17.	Международный инженерно-технологический университет
18.	Международный казахско-турецкий университет им. Х.А. Ясави
19.	Международный Таразский инновационный институт им. Ш. Муртазы
20.	Международный Университет Кыргызстана
21.	Торайгыров Университет
22.	Университет Нархоз
23.	Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова
24.	Международный университет Астана
25.	Университет "Туран Астана"



**Рисунок 1. Количество аккредитованных программ в 2024 г.**

В результате анализа, выявлены 95 направлений подготовки, распределенные по уровням подготовки:

- бакалавриат, 39 направлений подготовки, 11 областей образования;
- магистратура и резидентура, 36 направлений подготовки 12 областей образования;
- докторантура, 20 направлений подготовки, 10 областей образования.

Таблицы 2-4 демонстрируют охват направлений подготовки образовательных программ. Наиболее представленными по программам бакалавриата являются направления подготовки в таких областях, как «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли» (68 программ),

«Педагогические науки» (50 программ), «Бизнес, управление и право» (31 программа) и «Информационно-коммуникационные технологии» (24 программы).

**Таблица 2. Аккредитованные программы бакалавриата по направлениям подготовки**

<b>Область образования</b>	<b>Направление подготовки</b>	<b>Количество</b>
6В01 Педагогические науки	6В011 Педагогика и психология	2
	6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения	3
	6В013 Подготовка учителей без предметной специализации	1
	6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития	9
	6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам	22
	6В016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам	2
	6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе	5
	6В018 Подготовка специалистов по социальной педагогике	1
	6В019 Специальная педагогика	3
	6В020 Профессиональное обучение (по профилю)	2
6В02 Искусство и гуманитарные науки	6В021 Искусство	13
	6В022 Гуманитарные науки	7
	6В023 Языки и литература	7
6В03 Социальные науки, журналистика и информация	6В031 Социальные науки	11
	6В032 Журналистика и информация	7
6В04 Бизнес, управление и право	6В041 Бизнес и управление	22
	6В042 Право	9
6В05 Естественные науки, математика и статистика	6В051 Биологические и смежные науки	8
	6В052 Окружающая среда	4
	6В053 Физические и химические науки	5
	6В054 Математика и статистика	3
6В06 Информационно-коммуникационные технологии	6В061 Информационно-коммуникационные технологии	22
	6В062 Телекоммуникации	1
	6В063 Информационная безопасность	1
6В07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	6В071 Инженерия и инженерное дело	28
	6В072 Производственные и обрабатывающие отрасли	24
	6В073 Архитектура и строительство	11
	6В075 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)	5
	6В081 Агрономия	5

6B08 Сельское хозяйство и биоресурсы	6B082 Животноводство	2
	6B084 Рыбное хозяйство	1
	6B086 Водные ресурсы и водопользования	1
	6B087 Агроинженерия	2
6B09 Ветеринария	6B091 Ветеринария	3
6B10 Здравоохранение	6B101 Здравоохранение	2
6B11 Услуги	6B111 Сфера обслуживания	10
	6B112 Гигиена и охрана труда на производстве	4
	6B113 Транспортные услуги	5
	6B114 Социальная работа	3

Как показывает таблица 2, программы магистратуры также наиболее охватывает три области образования «Педагогические науки» (37 программ), «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли» (35 программ) и «Бизнес, управление и право» (32 программы).

**Таблица 3. Аккредитованные программы магистратуры и резидентуры по направлениям подготовки**

<b>Область образования</b>	<b>Направление подготовки</b>	<b>Количество</b>
7M01 Педагогические науки	7M011 Педагогика и психология	3
	7M012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения	2
	7M013 Подготовка педагогов без предметной специализации	1
	7M014 Подготовка педагогов с предметной специализацией общего развития	3
	7M015 Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам	17
	7M016 Подготовка педагогов по гуманитарным предметам	2
	7M017 Подготовка педагогов по языкам и литературе	6
	7M018 Подготовка специалистов по социальной педагогике	1
	7M019 Специальная педагогика	2
7M02 Искусство и гуманитарные науки	7M021 Искусство	5
	7M022 Гуманитарные науки	5
	7M023 Языки и литература	4
7M03 Социальные науки, журналистика и информация	7M031 Социальные науки	12
	7M032 Журналистика и информация	5
7M04 Бизнес, управление и право	7M041 Бизнес и управление	23
	7M042 Право	9
	7M051 Биологические и смежные науки	5

7M05 Естественные науки, математика и статистика	7M052 Окружающая среда	4
	7M053 Физические и химические науки	5
	7M054 Математика и статистика	2
7M06 Информационно-коммуникационные технологии	7M061 Информационно-коммуникационные технологии	16
7M07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	7M071 Инженерия и инженерное дело	16
	7M072 Производственные и обрабатывающие отрасли	8
	7M073 Архитектура и строительство	7
	7M075 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)	4
7M08 Сельское хозяйство и биоресурсы	7M081 Агрономия	2
	7M082 Животноводство	1
	7M084 Рыбное хозяйство	1
	7M087 Агроинженерия	1
7M09 Ветеринария	7M091 Ветеринария	1
7M10 Здравоохранение	7M101 Здравоохранение	2
7M11 Услуги	7M111 Сфера обслуживания	4
	7M112 Гигиена и охрана труда на производстве	2
	7M113 Транспортные услуги	1
	7M114 Социальная работа	2
7R01 Здравоохранение	7R011 Здравоохранение	10

Программы докторантуры в указанных вузах представлены в большинстве направлениями «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли» (18 программ) и «Педагогические науки» (10 программ).

**Таблица 4. Аккредитованные программы докторантуры по направлениям подготовки**

<b>Область образования</b>	<b>Направление подготовки</b>	<b>Количество</b>
8D01 Педагогические науки	8D011 Педагогика и психология	2
	8D012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения	1
	8D013 Подготовка педагогов без предметной специализации	1
	8D014 Подготовка педагогов с предметной специализацией общего развития	1
	8D015 Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам	3
	8D017 Подготовка педагогов по языкам и литературе	1
	8D019 Специальная педагогика	1

8D02 Искусство и гуманитарные науки	8D022 Гуманитарные науки	2
8D03 Социальные науки, журналистика и информация	8D032 Журналистика и информация	1
8D04 Бизнес, управление и право	8D041 Бизнес и управление	4
8D05 Естественные науки, математика и статистика	8D051 Биологические и смежные науки	3
	8D053 Физические и химические науки	1
8D06 Информационно-коммуникационные технологии	8D061 Информационно-коммуникационные технологии	4
8D07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	8D071 Инженерия и инженерное дело	11
	8D072 Производственные и обрабатывающие отрасли	5
	8D073 Архитектура и строительство	1
	8D075 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)	1
8D08 Сельское хозяйство и биоресурсы	8D084 Рыбное хозяйство	1
8D10 Здравоохранение	8D101 Здравоохранение	1
8D11 Услуги	8D112 Гигиена и охрана труда на производстве	1

## 1.2 Результаты Парето-анализа

Для выявления и приоритизации проблемных областей, которые наиболее сильно влияют на эффективность образовательных программ, согласно отчетам внешних экспертных групп, был проведен Парето-анализ несоответствий стандартам аккредитации по программам бакалавриата, магистратуры, резидентуры и докторантуры, исходя из соответствующих стандартов аккредитации.

*Стандарты аккредитации по программам бакалавриата и магистратуры:*

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.

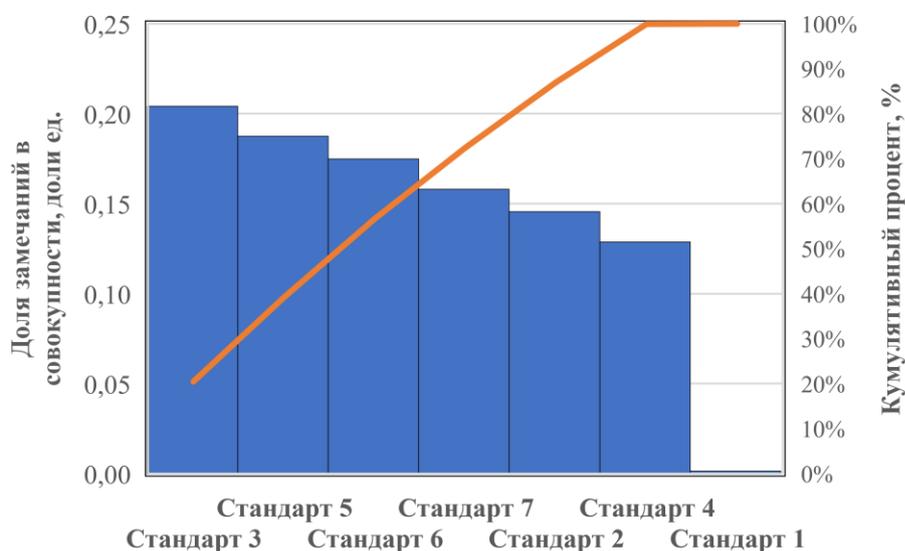
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов.

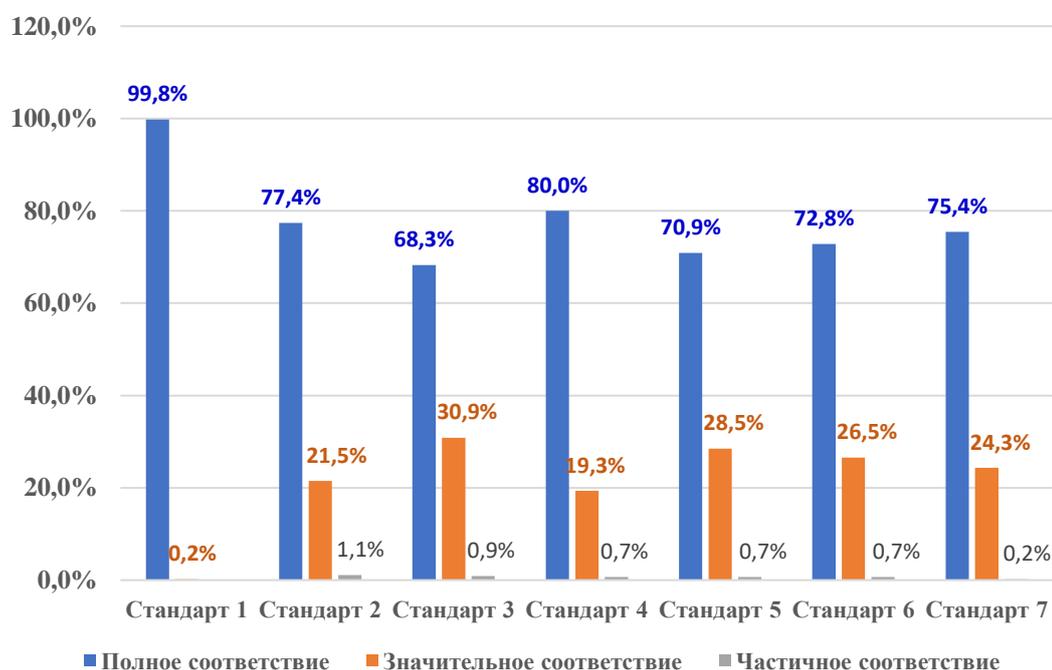
Стандарт 7. Информирование общественности.

Парето-анализ несоответствий по программам бакалавриата и магистратуры (рис. 2) показывает, что наибольшее количество несоответствий (72%) сосредоточено в четырех

стандартах («Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка», «Профессорско-преподавательский состав», «Учебные ресурсы и поддержка студентов» и «Информирование общественности»). Рисунок 3 демонстрирует уровни соответствия стандартам аккредитации, наилучшее соответствие по программам обнаруживает область по стандарту 1 «Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность».



**Рисунок 2. Парето-анализ несоответствий стандартам аккредитации по программам бакалавриата и магистратуры**



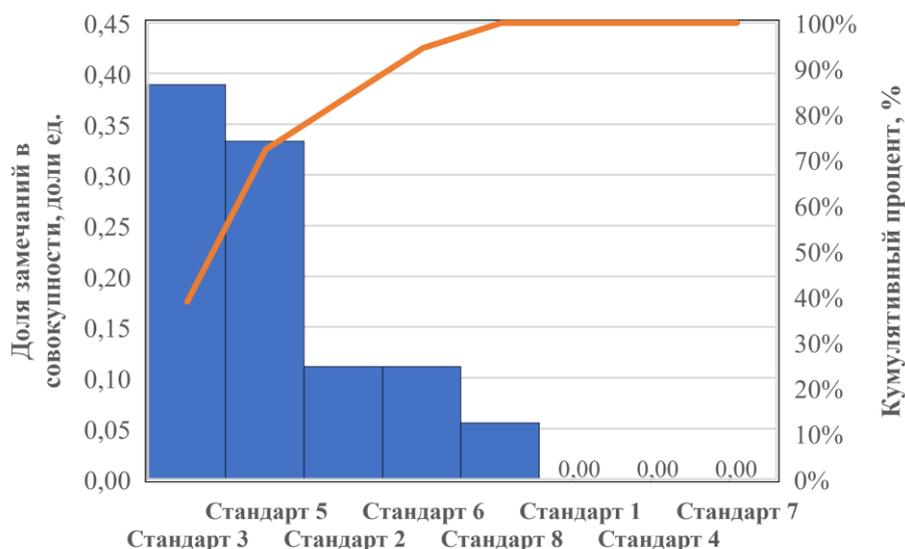
**Рисунок 3. Уровни соответствия стандартам аккредитации по программам бакалавриата и магистратуры**

*Стандарты аккредитации по программе резидентуры:*

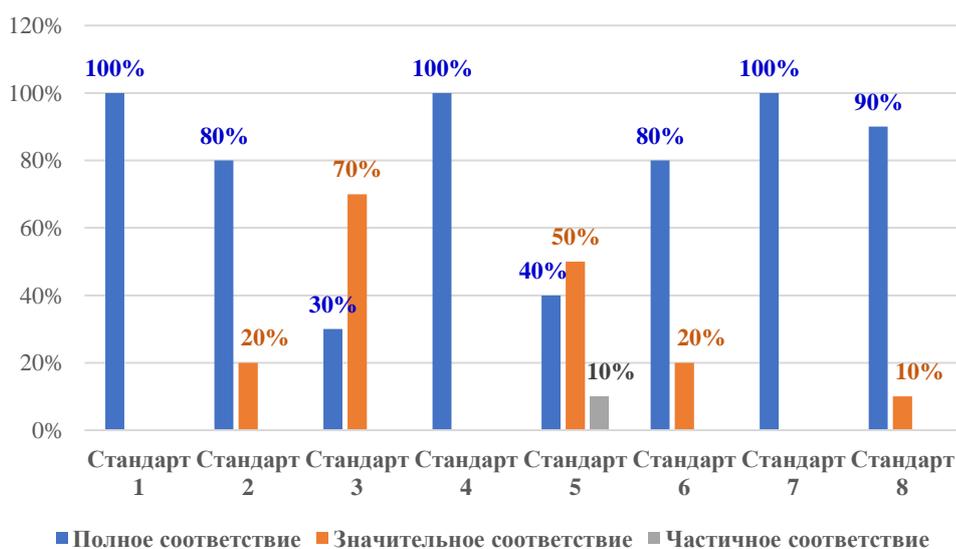
Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.  
Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы.

- Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание.
- Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация.
- Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.
- Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся.
- Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы.
- Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией.

По программам резидентуры, согласно Парето-анализу (рис. 4) 72% несоответствий приходится на два стандарта («Студентоцентрированное обучение и преподавание», «Профессорско-преподавательский состав»), что указывает на узкое место в реализации программы резидентуры.



**Рисунок 4. Парето-анализ несоответствий стандартам аккредитации по программам резидентуры**



**Рисунок 5. Уровни соответствия стандартам аккредитации по программам резидентуры**

Такие области стандартов аккредитации, как «Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества», «Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация», «Оценка успеваемости обучающихся и программы» имеют нулевой показатель несоответствий и свидетельствуют о полном выполнении требований в этих областях (рис. 4, 5).

*Стандарты аккредитации по программе докторантуры:*

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность.

Стандарт 2. Содержание образовательной программы.

Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава.

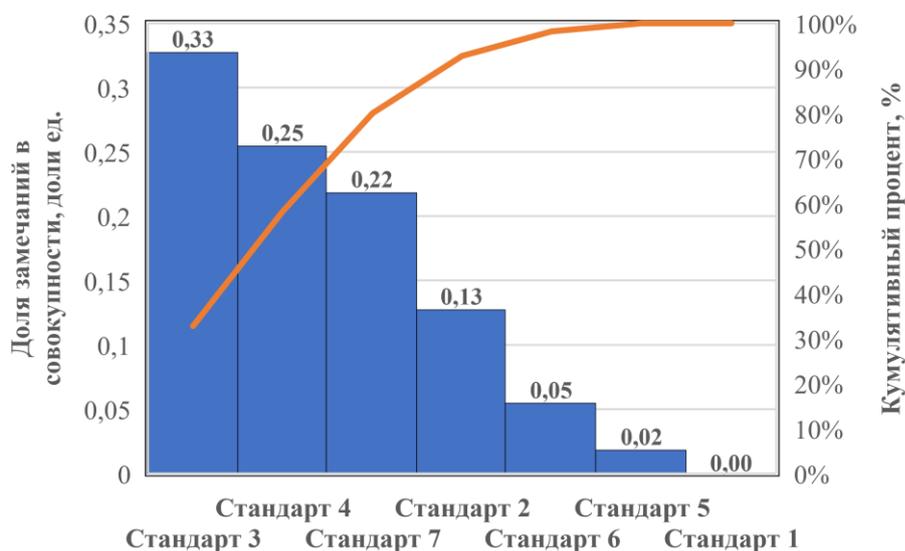
Стандарт 4. Качество научно-исследовательской работы.

Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов.

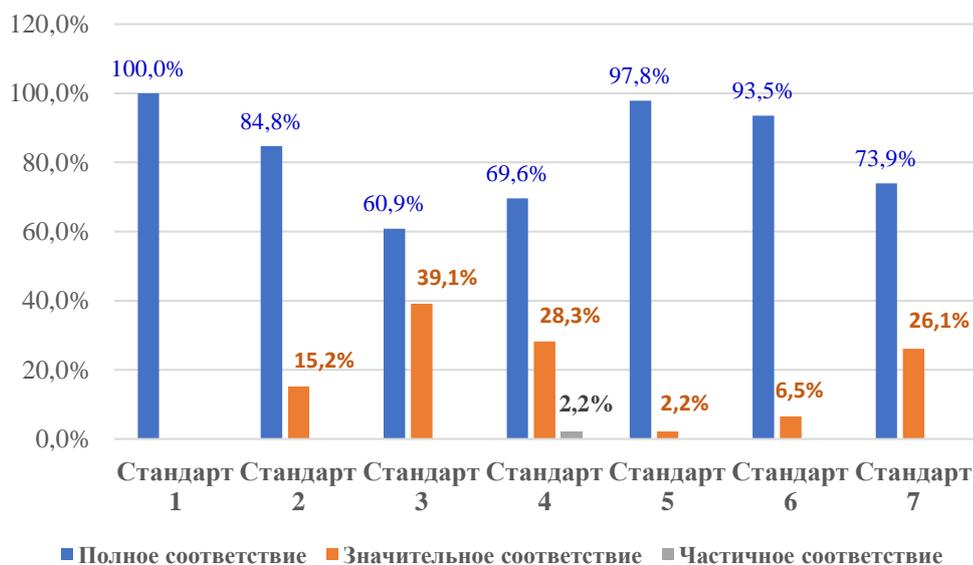
Стандарт 6. Ресурсы.

Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности.

Как видно из Парето-анализа, на программах докторантуры зонами риска являются три области («Качество профессорско-преподавательского состава», «Качество научно-исследовательской работы» и «Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности»), 80% несоответствий приходится на эти три стандарта (рис. 6). Полное и высокое соответствие области «Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность», «Эффективность системы поддержки докторантов» и «Ресурсы» (рис. 6, 7).



**Рисунок 6. Парето-анализ несоответствий стандартам аккредитации по программам докторантуры**

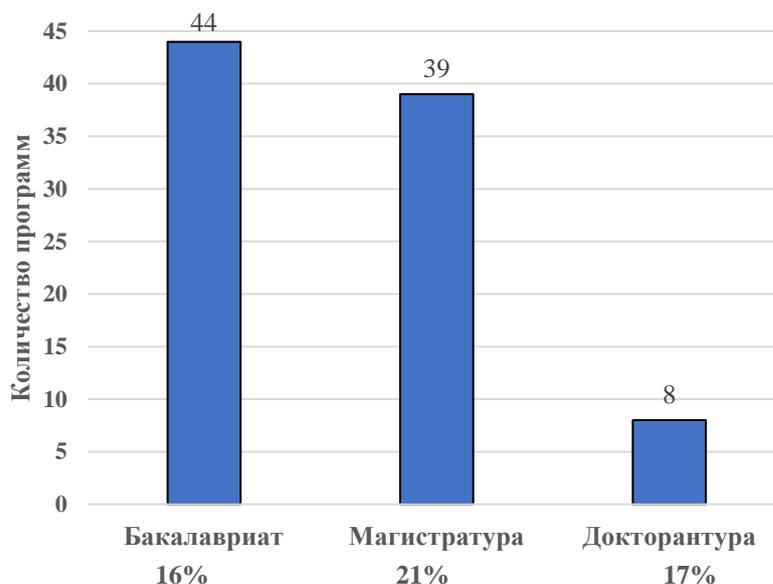


**Рисунок 7. Уровни соответствия стандартам аккредитации по программам докторантуры**

С целью получения целостного представления о качестве реализации образовательных программ по уровням образования был проведен дополнительный анализ по степени их полного соответствия всем стандартам аккредитации. Анализ показал (рис. 8), что:

- 16% программ бакалавриата (44 из 276) продемонстрировали полное соответствие всем стандартам;
- В магистратуре данный показатель несколько выше — 21% программ (39 из 184);
- В докторантуре — 17% (8 из 46).

Несмотря на наличие отдельных успешных практик, общий уровень полного соответствия остается сравнительно низким (18%).



**Рисунок 8. Полное соответствие всем стандартам аккредитации в разрезе программ**

### 1.3 Типовые замечания по стандартам аккредитации

Анализ отчетов внешних экспертных групп позволил выявить *типичные замечания* по стандартам аккредитации программ бакалавриата, магистратуры и резидентуры:

#### ***Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией.***

##### ***Стандарт 2. Содержание образовательной программы.***

- Результаты обсуждения образовательной программы с работодателями должны отражаться в содержании ОП. Не проводится рецензирование образовательной программы работодателями (ограничиваются лишь устными обсуждениями).
- Слабое участие обучающихся и работодателей в разработке ОП. Отсутствие факта подтверждения участия работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон в разработке образовательной программы. Не в полной мере принимают участие работодатели, выпускники и другие заинтересованные стороны в разработке образовательной программы.
- Содержание syllabusов некоторых дисциплин бакалавриата и магистратуры идентичны.
- Отсутствуют современные цифровые обучающие программы в процессе обучения для формирования цифровых и аналитических компетенций.
- В соответствии со стратегией развития вуза в план развития не включен раздел с описанием возможных рисков при реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

#### ***Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.***

- В процессе обучения недостаточно используются инновационные методы.
- Студенты недостаточно вовлечены в управление учебным процессом.
- Низкий уровень развития академической мобильности студентов, участия их в научно-практических конференциях как городского, так и республиканского значения.
- Отсутствует анализ результатов анкетирования «Преподаватель глазами студентов» в целях повышения профессионального уровня ППС.
- В syllabusах не прописаны критерии оценивания с указанием всех параметров и их весовой доли при оценивании.
- Нерегулярно проводятся исследования и анкетирование студентов и преподавателей для оценки влияния методов обучения на качество образования и уровень освоения компетенций.

#### ***Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.***

- Наблюдается отрицательная динамика контингента обучающихся на образовательной программе.
- Несвоевременно обновляется информация и соответствующая документация для абитуриентов и всех заинтересованных лиц на сайте Университета.
- Неполное введение полноценной и показательной статистики по движению контингента обучающихся (отчисления, переводы, академические отпуска с причинно-следственной связью).

#### ***Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.***

### ***Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава.***

- Недостаточно приглашенных отечественных профессоров по профилю образовательной программы.
- Отсутствует повышение квалификации отечественных руководителей докторских диссертаций и у преподавателей образовательной программы по профилю.
- Штатные преподаватели недостаточно публикуются в высокорейтинговых журналах, из-за чего не могут выступать в роли научных руководителей докторантов в соответствии с квалификационными требованиями. По этой причине для научного руководства докторантами приглашаются преподаватели со стороны.
- Слабая публикационная активность профессорско-преподавательского состава. У некоторых преподавателей кафедры отсутствуют научные публикации. Отсутствуют научные публикации у профессорско-преподавательского состава, ведущих профилирующие дисциплины в индексируемых журналах с ненулевым импакт-фактором (Scopus, Web of science).
- Низкая острепененность штатных ППС по профилирующим дисциплинам.
- Малая активность ППС по актуализации устаревших учебников, учебных пособий и методических материалов.
- Несоответствие квалификационным требованиям для осуществления научного руководства послевузовского образования.
- Низкий показатель академической мобильности профессорско-преподавательского состава.

### ***Стандарт 4. Качество научно-исследовательской работы.***

- Недостаточный уровень реализации потенциала в научно-исследовательской работе (участие в конкурсах, тендерах, финансируемых проектах);
- Недостаточное участие докторантов в программах академической мобильности с отечественными и зарубежными вузами;
- Низкая публикационная активность докторантов в зарубежных рецензируемых изданиях. Это снижает конкурентоспособность программы в связи с ограничением успешных защит докторантов.
- На завершающей стадии исследовательской работы докторантов - написании докторской диссертации в недостаточной степени осуществляется контроль со стороны кафедры и научных руководителей за качеством выполнения требуемых разделов и входящих в них пунктов.
- Интеллектуальный потенциал факультета не используется в полной мере для осуществления исследовательской деятельности.

### ***Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов.***

#### ***Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов.***

#### ***Стандарт 6. Ресурсы.***

- Недостаток новейшей учебной и учебно-методической литературы по профилю образовательной программы.
- Не прослеживается своевременное обновление материально-технической базы. Отмечается устаревание материально-технической базы лабораторий, недостаточное оснащение современными единицами оборудования. Недостаточное оснащение лаборатории современными оборудованием и приборами, макетами по специальным дисциплинам образовательной программы.

- Не систематическое обновление программного обеспечения.
- Недостаточная работа эдвайзеров с магистрантами по формированию индивидуального учебного плана.
- Слабое информирование студентов о программах академической мобильности.
- Низкая степень обеспеченности образовательного процесса цифровыми программами обучения по профилю преподаваемых дисциплин.

***Стандарт 7. Информирование общественности.***

***Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности.***

- Несвоевременное обновление данных на сайте университета, отсутствие информации на трех языках (казахский, русский и английский).
- Отсутствие защит докторских диссертаций докторантами образовательной программы.

#### **1.4 Рекомендации экспертов по стандартам аккредитации**

В результате анализа отчетов внешних экспертных групп также были выделены **рекомендации** экспертов по стандартам аккредитации для улучшения качества реализации образовательных программ:

***Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность.***

- Проводить постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, развития обучающихся через научно-исследовательскую деятельность и формирования у докторантов профессиональной компетентности и этических норм посредством использования собственных научных результатов.
- Привлекать студентов и выпускников к оценке качества образовательной программы на регулярной основе. Участники в разработке образовательной программы, мониторинга должны быть периодически информированы об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества.
- Систематизировать документы внутривузовской системы обеспечения качества.
- Более широко привлекать работодателей и ведущих зарубежных ученых к разработке образовательной программы.
- Более широкое ознакомление ППС и студентов с миссией, целями и политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза и участие их в разработке стратегического плана развития.
- Активизировать участие ППС кафедры в реализации миссии и стратегии развития вуза.

***Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией.***

***Стандарт 2. Содержание образовательной программы.***

- Привлекать организации работодателей к рецензированию образовательной программы с обязательными предложениями для повышения качества подготовки.
- Расширять международное сотрудничество, учитывая высокий научно-исследовательский потенциал ППС.

- Необходимость регулярной актуализации содержания дисциплин и исследовательских направлений с учетом мировых и отраслевых тенденций.
- Пересмотреть дисциплины в каталоге элективных дисциплин на предмет дублирования по содержанию.
- Усилить работу с базами практики на основе имеющихся договоров о сотрудничестве для дальнейшего повышения уровня профессиональных компетенций выпускников. Расширять спектр предприятий с целью заключения долгосрочных договоров на прохождение практики.
- Привлекать более активно студентов к разработке и развитию образовательной программы.
- Усилить практическую составляющую в профессиональных дисциплинах, с активным участием выпускников и потенциальных работодателей.
- Внедрить систему мониторинга трудоустройства выпускников, чтобы оценить реальный спрос на компетенции, полученные в рамках программы, на рынке труда.
- Содействовать развитию междисциплинарных курсов и проектов, которые могли бы соединить IT-технологии с другими областями знаний в контексте услуг, обеспечивая студентам более широкий профессиональный кругозор.
- Организовывать регулярные встречи и семинары для обсуждения актуальных тем выпускных работ.

#### ***Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.***

- Обеспечить полную информированность студентов о работе научных кружков (научных сообществ) с целью повышения научного потенциала обучающихся.
- Установить процесс регулярного анализа результатов анкетирования для оперативного реагирования на потребности студентов.
- Улучшить систему мониторинга успеваемости и оперативно предоставлять учащимся индивидуальную поддержку.
- Активизировать работу по организации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.
- Проводить практико-ориентированные занятия на базе практик.

#### ***Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.***

- Создать «Ассоциацию выпускников вуза» при имеющемся высоком уровне взаимодействия университета с выпускниками университета и работодателями региона, базами практик.
- Активизировать связь с успешными выпускниками, а также с бизнес-представителями. Проводить непрерывную профориентационную работу со школьниками, выпускниками через различные социальные сети с помощью рекламных видеороликов с представителями отрасли.
- Практиковать предоставление права выбора при сдаче текущих экзаменов формы проведения экзаменов.
- Применять практику помощи нуждающимся студентам при поиске работы в свободное от учебы время.

#### ***Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.***

#### ***Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава.***

- Усилить работу по участию ППС в конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР, публикационную активность профессорско-преподавательского состава в журналах, входящих в базы данных Web of Science и Scopus.
- Содействовать академической мобильности преподавателей, предусмотреть финансирование для поездки в зарубежные (ближние и(или) дальние) вузы для повышения квалификации ППС.
- Совершенствовать процесс выбора и согласования зарубежных консультантов и мест прохождения стажировки докторантами.
- Расширить приглашение преподавателей из зарубежных вузов для чтения лекций по профилю образовательной программы.
- Разнообразить активные творческие формы учебных занятий (кейс-методы, деловые игры, тренинги, диспуты, круглые столы и др.).
- Практиковать систематическое проведение научных семинаров и тренингов для повышения педагогического мастерства преподавателей. Повысить проходимость преподавателями курсов повышения квалификации по профильным дисциплинам соответствующих образовательных программ.
- Активизировать работу ППС по созданию образовательного контента для интернет-платформ (массовые открытые онлайн курсы - MOOC).
- Рассмотреть возможности повышения профессионального уровня владения иностранным языком ППС и активизировать работу по разработке и изданию специализированной литературы на английском языке.
- Проводить показательные занятия ППС с целью демонстрации молодым преподавателям методики проведения учебных занятий, применения эффективных средств, различных методов и методических приемов обучения и воспитания студентов, а также распространение передового опыта в проведении занятий.
- Применять при проведении занятий различные интернет-технологии (использование глобальных и локальных компьютерных сетей, формирование совокупности методических, организационных, технических и программных средств реализации и управления учебным процессом независимо от места нахождения его субъекта): Socrative.com; Kahoot; Мастер-тест; Prezi.com. лицензионную программу 1С: Бухгалтерия- 8,4 и др.
- Предусмотреть повышение педагогической квалификации клинических наставников.

#### ***Стандарт 4. Качество научно-исследовательской работы.***

- Усилить контроль за качеством подготовки диссертационных работ докторантов к защите.
- Предоставлять докторантам возможность выбора зарубежных консультантов и расширить список договоров с зарубежными вузами.
- Проводить системный мониторинг прогресса диссертационного исследования докторантов, в т.ч. и публикаций в высокорейтинговых международных журналах и журналах в уполномоченных органах. Ввести в практику написание и подачу научной статьи в зарубежный журнал с ненулевым импакт фактором уже на первом курсе, чтобы к окончанию докторантуры у претендентов были публикации, соответствующие требованиям к выходу на защиту докторской диссертации.
- Организовать компьютерные классы для докторантов с лицензионным программным обеспечением для проведения научных исследований и обработки полученных результатов.

- Создать условия для активизации внедрения результатов научных исследований докторантов в образовательный процесс университета.
- Усилить системную работу кафедры по подготовке и выпуску докторантов; поддержки докторантов в усовершенствовании академического письма, повышению качества научно-исследовательских работ.
- Расширить комплекс мероприятий по развитию навыков публикационной активности и поддержки докторантов в публикации в международных рецензируемых изданиях.
- Проводить тренинги и семинары по написанию статей на английском языке, включая академический стиль и структуру публикации. Разъяснять требования к публикациям в международных изданиях и советы по выбору журналов.
- Предусмотреть финансовую и административную поддержку для публикаций: Введение грантов или компенсации платы за публикации в международных журналах; Предоставление помощи в работе с редакциями (перевод, оформление) и т.д.
- Организовывать консультации в формате PhD Talks, то есть встречи с докторами PhD, успешно получившими академическую степень за рубежом. В рамках таких встреч докторанты получают уникальную возможность ознакомиться с опытом подготовки и защиты диссертаций.

***Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов.***

***Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов.***

***Стандарт 6. Ресурсы.***

- Деятельность по поддержке обучающихся рекомендуется оформить как бизнес-процесс.
- Активизировать работу по содействию в трудоустройстве докторантов.
- Стимулировать публикационную активность докторантов в индексируемых журналах в базе данных Scopus/WoS.
- Для усиления поддержки докторантов университет может организовать различные инициативы по коллаборации с другими университетами, такие как программы внутренней академической мобильности докторантов, совместные исследовательские проекты и межвузовские семинары с участием докторантов других казахстанских вузов. Это укрепит научное сотрудничество, расширит доступ к ресурсам и повысит качество подготовки докторантов.
- Следует использовать комплексные формы контроля знаний докторантов.
- Развивать сотрудничество с международными библиотеками и платформами для улучшения доступа к актуальной научной информации.
- Усилить обеспечение учебных аудиторий современной компьютерной техникой, интерактивными панелями, лицензированным программным обеспечением.
- Усилить поддержку студентов с особыми потребностями через инклюзивный подход. Разработать и внедрить программы поддержки студентов с ограниченными возможностями, иностранных студентов и студентов, испытывающих трудности в обучении, для их успешной адаптации и интеграции в учебный процесс.
- Систематизировать сбор отзывов студентов о качестве и доступности учебных ресурсов и поддержки, предоставляемой университетом, для последующего улучшения этих аспектов.
- Улучшить книгообеспеченность учебной литературой обучающихся, с учетом языка обучения по образовательной программе.
- Усилить работу эдвайзеров со студентами при формировании индивидуального учебного плана.

- Предоставлять студентам более активное разъяснение существующих ресурсов и возможностей по академической мобильности.

### ***Стандарт 7. Информирование общественности.***

#### ***Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности.***

- Следить за качеством и техническим оформлением публикуемой информации на сайте Университета.
- Регулярно обновлять сайт Университета актуальной информацией и расширить источники информирования о деятельности и достижениях образовательной программы, о выпускниках и их достижениях, с созданием публикаций и видеороликов о ключевых ресурсах программы с участием преподавателей и докторантов, а также о взаимодействии с партнерами в рамках образовательной программы
- Публиковать информацию на сайте университета на всех языках обучения, которые предлагает университет.

### **1.5 Положительная практика высших учебных заведений**

Кроме типичных замечаний и рекомендаций по улучшению образовательных программ, были выделены ***положительные практики*** вузов, которые, по мнению экспертной группы, эффективно влияют на развитие качества образования и могут служить примером для подражания для других вузов и заслуживают более широкого распространения в системе высшего образования в целом.

#### *Казахский национальный университет им. Аль-Фараби*

- На кафедре имеется учебный центр - филиал ИЦ ТОО «QS Azia Sertik», который предоставляет возможность проводить учебные занятия и научные исследования докторантов. КАЗНУ
- Возможность обучения докторантов в двух партнерских вузах и получения «двойного диплома».
- Магистранты активно участвуют в научной деятельности вместе с преподавателями в рамках реализации научно-исследовательских проектов, имеются публикации.
- Электронная форма индикативного плана доступна в ИС "UNIVER". Эта система способствует открытости и прозрачности оценки деятельности каждого преподавателя по стратегическим направлениям деятельности университета: учебно-методическая работа; научно-исследовательская работа; социально-воспитательная и имиджевая работа, репутационная оценка.

#### *Казахский Университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова*

- Регулярно происходит повышение квалификации ППС, в т.ч. и за рубежом за счет средств университета, что свидетельствует о наличии системы мотивации ППС по совершенствованию профессионального уровня, позволяет расширить профессиональный кругозор преподавателей, использовать результаты стажировок в учебном процессе (передовой мировой опыт), способствует активизации научной-исследовательской деятельности и, как следствие, повышению публикационной активности.
- Производственный опыт студентов формируется на основе научно-производственных работ в базе Республиканская межвузовская электронная библиотека rmebrk.kz, Астанинский филиал Республиканской научно-технической библиотеки <https://astana.rntb.kz> , SpringerLink <https://www.springeropen.com>, Энциклопедия биологических видов «Encyclopedia of Life» –

<https://eol.org/>, Polpred.com Обзор СМИ polpred.com. Таким образом, создается база профессионального опыта студентов по ОП.

#### *АЛТ Университет им. Мухамеджана Тынышпаева*

- Организация дуального обучения на производстве, высокая степень привлечение работников производства к чтению гостевых лекции.

#### *Международный казахско-турецкий университет им. Х.А. Ясави*

- В 2023 году был создан научно-исследовательская лаборатория по проекту: «Создание композиционного металлокерамического покрытия для защиты от наводороживания и высокотемпературного окисления циркониевого сплава, применяемого в ядерной промышленности».
- По проекту: «Развитие процесса подготовки студентов на английском языке на базе STEAM образования в инженерно-технических областях» создан STEAM кабинет (учебная лаборатория) для проведения лабораторных работ студентов по дисциплине «Альтернативные источники энергии».
- Инициация и продвижение концепции «Слышащий Университет»

#### *Карагандинский университет Казпотребсоюза*

- Станция самообслуживания IDlogic в университете, которая предназначена для повышения качества обслуживания читателей современных библиотек. Станция позволяет читателям самостоятельно возвращать книги в библиотеку. Также читатель может проверить состояние собственного формуляра и узнать о задолженности и сроках возврата числящихся за ним изданий. Система возврата с сенсорным экраном и системой удаленного (внешнего) возврата, позволяет посетителям библиотеки воспользоваться возможностью вернуть книги в любое время суток 24/7, даже тогда, когда библиотека закрыта.
- Сайт университета содержит полезный и понятный контент, профессиональный дизайн, удобная навигация и интерактивность.
- Наличие в структуре вуза Научно-исследовательского института экономических и правовых исследований, оказывающего дополнительную помощь докторантам.

#### *Каспийский университет технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова*

- Проект Lesson Study, который реализуется в формате летних и зимних школ, направленный на повышение уровня профессиональной культуры ППС, в том числе, в цифровой сфере, в области применения искусственного интеллекта с учётом академических требований.
- Внедрено мобильное приложение Yessenov Mobile под управлением android и IOS. Yessenov Mobile— это инновационное мобильное приложение, которое упрощает жизнь студентов и сотрудников университета.

#### *Инновационный Евразийский Университет*

- Университет принимает участие в реализации государственной программы «Молодежная практика», посредством которой ежегодно выпускникам Вуза предоставляются места для работы в структурах ИнЕУ.

#### *Алматинский технологический университет*

- наличие в вузе системы рейтинговой оценки деятельности ППС, кафедр, факультетов и работников, на основании которой, ежегодно ППС получают надбавку, согласно результатам оценки. В зависимости от степени участия ППС получают надбавку к своей основной заработной плате.

- Наличие современной материально-технической базы для студентоцентрированного обучения, современные учебно-лабораторные классы “Apple lab”, ICT Academy Huawei, центр VR/AR технологий, лаборатория сетевой академии Cisco, сервис «Библиотека на связи».

*Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева*

- Создание филиалов Школы о науке о Земле по ОП 6В07203 Горное дело, 7М07203 Горное дело непосредственно на горных предприятиях, ведущих добычу полезных ископаемых, где имеются учебные полигоны и классы по закреплению теоретических знаний и приобретению практических навыков в реальных условиях горного производства (Казцинк, рудник Иртышский).

*Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана*

- ППС, обслуживающие ОП, на базе Видеостудии записывают медиа-курсы по отдельным курсам, которые также выкладываются на образовательном портале, студенты, обучающиеся по дистанционной технологии обучения, имеют доступ ко всем медиа-курсам, выложенным на платформе;
- разработан новый сайт ИОЦ «Парасат» для онлайн-заказа ППС новых книг и статей из новых журналов через WEB-кабинет, поиска изданий по фонду и перейти к полнотекстовым базам доступна Электронная библиотека.

*Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова*

- Преподавателями используются сервисы для создания интерактивных упражнений, игр, кроссвордов и викторин - Quizizz (сервис для создания опросов и викторин), CROSS (сервис для создания кроссворда из готовых слов в режиме онлайн), Crosswordus (сервис для создания и разгадывания кроссвордов разного типа), Flippity (онлайн-сервис, который позволяет создавать игровые упражнения на основе Google-таблиц).
- Университет выделяет внутренние гранты для ученых. Для молодых исследователей сумма гранта до 1 миллиона тенге, что предоставляет возможности для их мотивации, при успешном освоении грантов, ученые набирают исследовательский опыт.

*Казахстанско-Американский свободный университет*

- Дополнительными формами материального стимулирования является направление преподавателей вуза за счет средств университета на повышение квалификации, как в пределах РК, так и в ближнее и дальнее зарубежье, возможность бесплатной публикации научных статей в университетских журналах «Вестник КАСУ» и «KAFU Academic Journal», издание учебных и учебно-методических пособий, монографий ППС за счет вуза.

*Международный инженерно-технологический университет*

- В университете действуют 39 студенческих клубов различной направленности, в зависимости от интересов студентов. Большинство клубов ведут профессиональные специалисты.
- Блок элективных дисциплин образовательных программ формируется из числа авторских курсов ППС, разработанных на основе научных исследований.

*Торайгыров Университет*

- Вуз разработал эффективную систему вознаграждения преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу. Полноценно

функционирует система повышения квалификации преподавателей и организации научно-исследовательских стажировок.

*Международный Таразский инновационный институт им. Ш. Муртазы*

- На внутреннем образовательном портале МТИИ «sirius.htii.kz» реализована система обслуживания (ЦОС) позволяющая подавать онлайн заявку на необходимый документ и получить ответ в автоматизированном режиме по указанному заявителем электронному адресу или на руки. Реализовано подписание посредством ЭЦП руководителей и печати учреждения через QR.

*Международный университет Астана*

- На базе Школы действует ART club (Instagram: aiu.artclub), участие в котором в некоторой способствует ускорению адаптации и социализации, развитию навыков самопрезентации и саморазвитию обучающихся.

*Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова*

- Подразделение «Виртуальная приемная комиссия» позволяет абитуриентам подавать заявления онлайн через интернет-сайт [priem.auevov.edu.kz](http://priem.auevov.edu.kz), что упрощает и ускоряет процесс подачи документов.
- На базе университета ежегодно проводятся международные зимние и летние школы в онлайн-формате, объединяющие слушателей зарубежных и казахстанских университета. Спикерами школ являются ведущие специалисты из лидирующих научных центров и учебных заведений Европы и Азии, представляющие свои научные направления по актуальным проблемам.
- В целях формирования культуры добропорядочности среди обучающихся проводятся мотивационные «лекции добропорядочности», встречи в формате *pecha-kucha*, *tedX*, конкурсы видеороликов и проектов на антикоррупционную тематику.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Проведённый анализ отчетов внешних экспертных групп выявил проблемные зоны во всех уровнях образования.

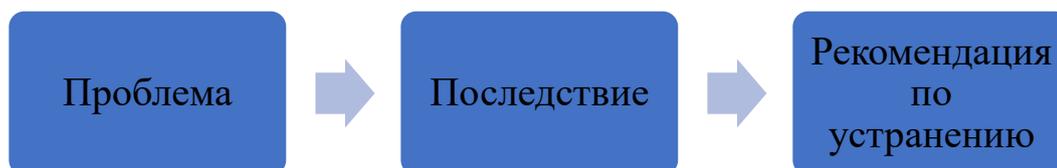
- Общими на всех уровнях образования являются проблемные зоны: *Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка, Профессорско-преподавательский состав*. Это указывает на необходимость системного подхода к усилению данных областей в вузах.
- На программах бакалавриата и магистратуры следует обратить внимания также на область *Учебные ресурсы и поддержка студентов*.
- На программах докторантуры усиленного внимания также требуют такие области, как: *Качество научно-исследовательской работы, Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности*.

Это подчеркивает необходимость системной работы и изменений в вузах по данным областям, и реализации рекомендаций, которые были выработаны внешними экспертными группами.

2. Положительной тенденцией является стабильное соответствие практически всех аккредитованных программ Стандарту 1 - *Политика в области обеспечения качества и академическая честность*, следовательно, можно отметить, как сильную сторону высших учебных заведений.

3. Следует отметить, что замечания внешних экспертных групп тесно коррелируют со сделанными рекомендациями, экспертные заключения не только выявляют проблемные зоны, но и предлагают конкретные пути их устранения. В то же время, внешним экспертным группам рекомендуется:

- Стандартизировать структуру рекомендаций следующим образом:



- Повысить качество рекомендаций за счет конкретизации: вместо общих фраз «усилить работу», «активизировать работу» - предлагать четкие шаги, например, «внедрить практику», «разработать документ» и т.д.
- При описании положительных практик вузов желательно не ограничиваться констатацией факта их наличия, а стараться подробно раскрывать уникальность и механизмы их реализации. Это позволит другим вузам адаптировать и внедрить этот опыт в свою практику.